

<https://www.supersim.com.br/media/2024/05/Multiplik-Regulamento-Versao-Atualizada-170123.pdf>

(Última atualização: 25 de Março de 2025)

#### SOBRE O PROGRAMA:

A SuperSim ("empresa") é uma pessoa jurídica de direito privado que, por intermédio destes Termos, resolveu estabelecer um programa de recompensas por indicações ("campanha"). O programa visa reforçar ainda mais a união entre a "empresa" e seus clientes e parceiros compensando-os pelas indicações que, normalmente, já são feitas de forma espontânea. Ao realizar o cadastro inicial, nos termos descritos abaixo, o Usuário ("participante") declara ter aceito de forma livre, expressa e inequívoca, os Termos e Condições Gerais do programa e com os quais concorda em seguir.

#### COMO FUNCIONA O PROGRAMA ("regras"):

Após o cadastro na "campanha", o "participante" poderá indicar seus amigos, familiares e/ou conhecidos para contratar a SuperSim, não havendo limite de indicações. Todas as pessoas que comprarem no site da SuperSim através do link de indicação do "participante" darão, ao mesmo, o direito a ganhar recompensas conforme as regras descritas abaixo. Caso o próprio "participante" utilize do seu link de indicação para comprar no site da SuperSim, esta compra não será contabilizada para fins de recompensa. A "campanha" contabiliza como indicação apenas uma indicação por cliente. Ou seja, o "participante" não poderá indicar a mesma pessoa mais de uma vez. Caso isso ocorra, apenas a primeira indicação será contabilizada para fins de recompensa.

#### RECOMPENSA :

Será remunerado o valor de R\$50,00 por cada cliente que o empréstimo seja emitido e desembolsado por meio do link de indicação do participante, disponibilizado na plataforma. Ressaltamos que o participante não poderá indicar a mesma pessoa mais de uma vez, tal indicação não será contabilizada. É importante salientar que fornecer informações incompletas, imprecisas ou falsas constitui violação dos deveres estabelecidos por estes Termos de Uso. O usuário é integralmente responsável por eventuais danos decorrentes de tal violação. Em casos nos quais irregularidades são identificadas de acordo com nossa política, não será efetuado o pagamento pelas propostas geradas e o indivíduo será removido da plataforma.

#### COMO RECEBO A MINHA RECOMPENSA:

As recompensas serão efetivadas, automaticamente, até o dia 10 do mês seguinte à aprovação do indicado. Não serão contabilizadas indicações canceladas. O pagamento das recompensas será enviado à conta bancária que o "participante" informar no momento do cadastro na SuperSim. Todas as informações serão automaticamente enviadas para o e-mail informado no momento de cadastro na "campanha" e também podem ser acompanhadas através da plataforma disponibilizada.

#### RESPONSABILIDADES:

A SuperSim não será responsável por ressarcir o "participante", por quaisquer gastos com ligações telefônicas, pacotes de dados, SMS, mensagens, e-mails, correspondência ou qualquer outro valor despendido pelo "participante" em razão da sua participação nesta "campanha". A SuperSim não será responsável por pagar recompensas para indicações realizadas fora da "plataforma". É importante que o fluxo da compra pela pessoa indicada seja realizada em um único dispositivo (por exemplo: caso a compra seja iniciada pelo celular, deverá ser finalizada neste) para que a plataforma não perca o rastreio.

#### AUSÊNCIA DE VÍNCULO:

Ao fazer parte da "campanha", o "participante" declara

- (i) que aceita as orientações deste Termo;
- (ii) que sua adesão ocorre por sua livre e espontânea vontade;
- (iii) que esta "campanha" não cria qualquer vínculo com a SuperSim;
- (iv) que as indicações são realizadas de forma eventual e sem qualquer subordinação.

#### LGPD:

Ao aderir à "campanha", o "participante" autoriza expressamente a SuperSim a fazer uso dos dados inseridos na "plataforma", bem como autoriza a "plataforma" a compartilhar esses dados com outros agentes, caso seja necessário para finalidades exclusivas listadas neste Termo como por exemplo o pagamento das recompensas.

#### DISPOSIÇÕES GERAIS:

Apuração: Caso o participante não concorde com a apuração das indicações realizadas, será necessário que envie um e-mail para [suporte.multiplik@supersim.com.br](mailto:suporte.multiplik@supersim.com.br) relatando os motivos que o levam a crer que houve eventual inconsistência na apuração das suas indicações.

Interrupção, Suspensão ou Alteração: A Campanha poderá ser interrompida, suspensa ou alterada pela SuperSim, a seu exclusivo critério, sendo que os participantes serão comunicados por e-mail, bem como no painel do indicador.

Casos não previstos: Casos omissos e/ou não previstos neste regulamento serão de boa-fé resolvidos pela comissão da SuperSim responsável pela "campanha".

Dúvidas e esclarecimentos adicionais podem ser tratados pelo e-mail: [suporte.multiplik@supersim.com.br](mailto:suporte.multiplik@supersim.com.br)

#### TERMOS E CONDIÇÕES DE USO

Você está interessado em contratar um empréstimo por meio da nossa plataforma ("Plataforma") e, para prosseguirmos, é muito importante que você leia e concorde com estes Termos de Uso. A SuperSim é uma empresa de crédito digital que atua como correspondente bancário e tem autorização para oferecer produtos por meio de parcerias com bancos e

financeiras. Estes Termos de Uso descrevem de maneira geral as condições aplicáveis a você durante o acesso e uso das funcionalidades da Plataforma, independentemente da forma como esta será acessada, por meio do site ou de qualquer aplicativo de dispositivo móvel da SuperSim. Os termos “você”, “usuário”, “seu” ou “sua” se referem a você usuário e os termos “SuperSim”, “nós” ou “nosso” se referem à Supersim Análise de Dados e Correspondente Bancário Ltda., sociedade limitada, com sede na Cidade de São Paulo, Estado de São Paulo, na Avenida Nove de Julho, nº. 5955, loja A1 à lojaA15, CEP 01407-200, devidamente inscrita no Cadastro Nacional de Pessoas Jurídicas do Ministério da Economia (“CNPJ/ME”) sob o nº. 33.030.944/0001-60. A SuperSim tem o direito de atualizar estes Termos de Uso, a seu exclusivo critério, sempre que necessário. Mas fique tranquilo! A SuperSim o informará acerca de qualquer atualização relevante. Ao se inscrever ou usar, de qualquer forma, nossos serviços, ou ao navegar pelo nosso site, você estará concordando com estes Termos de Uso.

Por favor, leia- os atentamente! Seu acordo conosco inclui esses Termos de Uso e nossa Política de Privacidade, que estarão sempre disponíveis para sua consulta por meio do nosso site: [www.supersim.com.br](http://www.supersim.com.br). Caso você tenha qualquer dúvida, ficaremos felizes em ajudar por meio dos nossos canais de atendimento, que estão disponíveis no site: [www.supersim.com.br](http://www.supersim.com.br).

## 1. PLATAFORMA SUPERSIM

1.1. A Plataforma pertence à SuperSim. Por meio da Plataforma SuperSim, facilitamos o seu acesso a produtos e serviços das instituições financeiras das quais somos parceiros.

1.2. Somos um correspondente bancário da SOCINAL S.A. – CRÉDITO, FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO, sociedade anônima, com sede na Cidade de Araruama, Estado do Rio de Janeiro, na Avenida Brasil, nº 10 – 4º andar, CEP 28970-000, inscrita no CNPJ/ME sob o nº. 03.881.423/0001-56, instituição financeira devidamente autorizada pelo Banco Central do Brasil (“Banco Central” e “Instituição Financeira”, respectivamente).

1.3. Como correspondente bancário, agimos sempre em nome da Instituição Financeira e sob sua orientação, nos termos da Resolução nº. 4.935, emitida pelo Conselho Monetário Nacional em 29 de julho de 2021, conforme alterada.

## 2. CONFIDENCIALIDADE

2.1. Todas as suas informações são sigilosas e confidenciais. Para mais detalhes, acesse a nossa Política de Privacidade.

2.2. Ao ler e concordar com a nossa Política de Privacidade, você autoriza a SuperSim a utilizar os seus dados, de acordo com as regras constantes destes Termos de Uso e da Política de Privacidade.

## 3. CADASTRO

3.1. Para utilizar as funcionalidades e ter acesso aos produtos oferecidos pela SuperSim, você deverá ter 18 (dezoito) anos ou mais e precisará realizar um cadastro na Plataforma, fornecendo todas as informações e/ou documentos solicitados.

3.2. Ao realizar o cadastro, você declara que todos os dados fornecidos são verdadeiros, completos e precisos. Fornecer informações incompletas, imprecisas ou falsas constitui violação dos deveres destes Termos de Uso, sendo o usuário inteiramente responsável pelos

danos a que tal violação der causa. Você deve também atualizar as informações cadastrais em caso de quaisquer alterações tão logo essas ocorram.

#### 4. AUTORIZAÇÃO PARA CONSULTA AO SCR E BANCOS DE DADOS

4.1. Por meio da presente cláusula, você está ciente e concorda que além das consultas aqui mencionadas, a Instituição Financeira poderá consultar os débitos e responsabilidades decorrentes de operações com características de crédito, as informações e os registros de medidas judiciais que em seu nome e/ou razão social, conforme o caso, que constem ou venham a constar do Sistema de Informações de Crédito (“SCR”), gerido pelo Banco Central ou dos sistemas que venham a complementá-lo ou a substituí-lo, pois essa consulta é essencial para a análise e concessão do empréstimo solicitado. Além disso, você declara possuir todos os direitos e poderes de representação necessários para outorgar a presente autorização de consulta e registro em seu nome.

4.1.1. Você declara estar ciente que:

- i – o SCR tem por finalidades fornecer informações ao Banco Central para fins de supervisão do risco de crédito a que estão expostas as instituições financeiras e propiciar o intercâmbio de informações entre essas instituições com o objetivo de subsidiar decisões de crédito e de negócios;
- ii – o SCR é alimentado mensalmente pela Instituição Financeira, mediante coleta de informações sobre operações concedidas com responsabilidade igual ou superior a R\$ 200,00 (duzentos reais), vencidas e vincendas, bem como valores referentes às fianças e avais prestados pelas instituições financeiras a seus clientes;
- iii – poderei ter acesso aos dados constantes em meu nome no SCR por meio do Registrato – Extrato de Registro de Informações no Banco Central, um sistema que fornece gratuitamente informações disponíveis em cadastros administrados pelo Banco Central;
- iv – as informações remetidas para fins de registro no SCR são de exclusiva responsabilidade da Instituição Financeira, inclusive no que tange às inclusões, correções, exclusões, registro de medidas judiciais e manifestações de discordância quanto às tais informações constantes no sistema, sendo certo que somente a Instituição Financeira (responsável pela inclusão) poderá alterá-la ou excluí-la;
- v – pedidos de correções, exclusões e manifestações de discordância quanto às informações constantes do SCR deverão ser dirigidas à Instituição Financeira. Em caso de não entendimento entre as partes, poderá ser registrada reclamação na Central de Atendimento ao Público do Banco Central, ou por meio de medida judicial cabível, em face da Instituição Financeira responsável pelo lançamento de tais informações; e
- vi – mais informações sobre o SCR podem também ser obtidas em consulta ao ambiente virtual do Banco Central ([www.bcb.gov.br](http://www.bcb.gov.br)).

#### 5. MANDATO

5.1. O usuário confere, na forma do artigo 660 do Código Civil, mandato especial e específico à Supersim, para

(i) emitir, em seu nome, cédula de crédito bancário representativa da operação de crédito prevista nestes Termos e Condições; e

(ii) contratar, em seu nome, apólice de seguro prestamista relativa à operação de crédito prevista nestes Termos e Condições sempre que as condições comerciais de tal operação de crédito para o usuário com a contratação do seguro prestamista sejam mais benéficas ao usuário do que sem ela.

5.1.1. A cláusula mandato é irrevogável e será válida até o completo cumprimento de todas as obrigações decorrentes do empréstimo.

## 6. MEDIDAS DE SEGURANÇA E SENHA

6.1. Você pode ficar tranquilo! A SuperSim oferece serviços de qualidade e adota as tecnologias necessárias para proteger suas informações. Porém, a sua segurança depende também de você. Para utilizar nossos serviços, você cria uma senha pessoal e sigilosa. Você não deve divulgar ou transferir essa senha para terceiros e você será o único responsável pelo uso não autorizado da senha em caso de divulgação ou transferência.

6.2. Além disso, as transações realizadas em meio eletrônico podem ser vulneráveis à ação de terceiros. Por isso, utilize equipamentos com sistemas de segurança adequados e atualizados e não compartilhe o uso do seu dispositivo móvel com terceiros. Lembre-se, você será o único responsável pelo uso inadequado do meio eletrônico.

6.3. Você concorda, ainda, em não utilizar o login e senha de outro usuário, a qualquer momento

## 7. RESPONSABILIDADES

7.1. Responsabilidades do usuário.

7.1.1. O usuário se compromete a:

i – Possuir acesso à Internet com os requisitos mínimos para acesso e uso da Plataforma.

ii – Possuir seu próprio acesso a um endereço para envio de mensagens eletrônicas via Internet e pagar todas as taxas de serviço eventualmente cobradas por terceiros com relação a tal acesso.

iii – Efetuar o seu cadastro na Plataforma, responsabilizando-se pela veracidade, completude e precisão das informações fornecidas.

iv – Não divulgar ou transferir sua senha de acesso para terceiros, responsabilizando-se pelo uso não autorizado da senha em caso de divulgação ou transferência.

v – Manter o ambiente de seu computador seguro, com uso de ferramentas disponíveis como antivírus e firewall, entre outras, atualizadas, de modo a contribuir na prevenção de riscos eletrônicos.

vi – Isentar e indenizar tanto a SuperSim quanto seus diretores, agentes, sócios e funcionários indenidos de qualquer prejuízo, responsabilidade, ação judicial ou demanda, devidos a ou decorrentes do uso da Plataforma ou de violação destes Termos de Uso ou da Política de Privacidade, assim como da utilização indevida das informações ou materiais da Plataforma.

7.2 Responsabilidades da SuperSim.

7.2.1. A SuperSim se compromete a:

i – Envidar seus melhores esforços para manter as informações da Plataforma atualizadas, completas e precisas, sempre corrigindo informações imprecisas ou omissas.

ii – Disponibilizar canais de atendimento no site: [www.supersim.com.br](http://www.supersim.com.br).

iii – Respeitar a privacidade de seus usuários, não editando ou divulgando informações privadas sem autorização prévia, exceto nos casos (a) expressamente previstos nos termos da Política de Privacidade. ou (b) frente a obrigação a fazê-lo mediante ordem judicial ou por força de Lei.

7.2.2. A SuperSim pode disponibilizar na Plataforma links para sites terceiros. Esses sites são mantidos por terceiros sobre os quais a SuperSim não exerce qualquer tipo de controle ou ingerência. O uso desses sites e de suas funcionalidades, bem como a contratação de qualquer serviço ou produto neles ofertados, são de sua total responsabilidade e você deve se atentar aos termos de uso e política de privacidade de cada um desses sites. Em nenhuma hipótese a SuperSim será responsável por links acessados pelos usuários a partir da Plataforma.

## 8. VEDAÇÕES

8.1. É vedado ao usuário, sob pena de suspensão ou exclusão do programa:

- i – Violar qualquer legislação municipal, nacional ou internacional que seja integrada ao ordenamento jurídico brasileiro.
- ii – Assumir a personalidade ou identidade de outra pessoa, física ou jurídica.
- iii – Carregar, transmitir, divulgar, exibir, enviar, ou de qualquer outra forma tornar disponível qualquer conteúdo que seja ilegal, incluindo, mas sem se limitar a, conteúdo que seja ofensivo à honra e à privacidade de terceiros, difamatório ou calunioso, preconceituoso, racista, discriminatório, que faça apologia ao crime ou de qualquer forma censurável, ou que possa gerar qualquer responsabilidade civil ou criminal de acordo com a Lei.
- iv – Carregar, transmitir, divulgar, exibir, enviar, ou de qualquer forma tornar disponível qualquer conteúdo que viole quaisquer direitos de terceiro, incluindo direitos de propriedade intelectual.
- v – Carregar, transmitir, divulgar, exibir, enviar, ou de qualquer forma tornar disponível qualquer conteúdo que contenha vírus ou qualquer outro código, arquivo ou programa de computador com o propósito de interromper, destruir ou limitar a funcionalidade de qualquer software, hardware ou equipamento.
- vi – Ameaçar, coagir ou constranger demais usuários.
- vii – Violar direitos de sigilo e privacidade de terceiros.
- viii – Praticar quaisquer atos que, direta ou indiretamente, no todo ou em parte, possam causar prejuízo à SuperSim financeiros ou não, a outros usuários ou a qualquer terceiro.

## 9. SOLUÇÃO DE CONFLITOS

9.1. Caso você tenha algum problema relacionado a esses Termos de Uso ou à Política de Privacidade, ficaremos felizes em ajudar por meio dos nossos canais de atendimento. Esperamos sempre solucionar o seu problema da melhor forma possível.

9.2. Porém, caso você entenda que sua reclamação não foi atendida de forma satisfatória nos nossos canais internos de atendimento, fica desde já estabelecido que estes Termos de Uso e a Política de Privacidade deverão ser interpretados de acordo com as leis da República Federativa do Brasil e o foro para resolução de eventuais conflitos será o do seu domicílio.

## 10. CAMPANHAS DE MARKETING

10.1 Para estar elegível a todas as campanhas de marketing, a solicitação de cada usuário precisa respeitar as seguintes regras:

- i – O usuário precisa ser aprovado nas regras e políticas de crédito expostas na Política de Privacidade e receber a aprovação final da equipe SuperSim e o e-mail formalizando a aprovação.
- ii – O preenchimento do formulário com informações verdadeiras. O preenchimento incorreto invalida a candidatura.
- iii – A aprovação final da equipe SuperSim e o e-mail formalizando a aprovação precisam ocorrer necessariamente antes das 15h de dias úteis do calendário nacional, caso contrário o pagamento será feito somente no próximo dia útil.
- iv – Um modelo de aparelho celular compatível poderá ser necessário para a aprovação do crédito.
- v - Após a aprovação final como descrito no item (iii), a transferência do recurso será respeitando o expediente bancário, dias úteis das 10h às 16h. Caso o cliente seja aprovado fora desse horário, a transferência do recurso será agendada, prevalecendo as regras descritas neste item.

Para saber mais sobre termo de privacidade dos empréstimos online confira: [Termo de privacidade](#)